

OBRAZAC - POVRAT I ZAMJENA ROBE

1 Ime: _____ Datum: _____

Kompanija: _____

Adresa: _____ Poštanski-broj: _____

Mob tel: _____ Broj narudžbe: _____

2 RAZLOG POVRATA ROBE (OZNAČITE)

- Predmet je naručen pogrešno Pogrešan predmet je isporučen
- Predmet je neispravan Naručena pogrešna boja, materijal

Molimo navedite kako je predmet neispravan

Roba koja se vraća:

Kol	Opis

3 ZAHTJEV KUPCA (ODABERITE OPCIIJE KOJE SE ODNOSU NA VAS):

- Želim zamjenu robe Nije mi potrebna zamjena robe Želim povrat novca

Zahtjev za zamjenu robe:

Kol	Opis

4 POVRAT ROBE

MOLIMO POPUNITE SVE
PODATKE. U SUPROTNOM
POVRAT ROBE SE NE MOŽE
OBAVITI.

Pošaljite ovaj obrazac na
adresu: _____

"Adorette"
Zvečaj 40, 10000 Zagreb
Hrvatska

USLOVI POVRATA I ZAMENE ROBE

Povrat i zamena robe se mogu obaviti u roku od 14 dana od dana dostave robe, uz popunjen OBRAZAC - POVRAT I ZAMJENA ROBE.

Vraćena roba mora biti u originalnom pakovanju i neoštećena.

Bilješka: Povrat novca se može obaviti za oštećenu robu kao i za robu koja nije vraćena.

Savjetujemo vas da robu pošaljete kurirskom službom uz potvrdu o otprijemu. Ako je roba koja se vraća, naručena pogreškom, ne možemo nadoknaditi troškove prijevoza.

Ako se roba vraća zbog pogreške Adorette.net, organizirat ćemo i platiti troškove za povrat robe.